

# A DQA....Lutando....

## Projeto de Acreditação e Qualificação dos Serviços Diagnósticos em Cardiologia

**Desde sua implantação em 2002 a DQA da SBC tem realizado um trabalho intenso e com muita garra, diretamente ligado à sua própria razão de existir e à sua própria denominação... QUALIDADE ASSISTENCIAL...**

Entende-se pelo óbvio que QUALIDADE ASSISTENCIAL é um conjunto de processos que resultem em assistência cardiológica eficaz, competente, humana, honesta e plenamente qualificada.

Todas as proposições da DQA se basearam em um tripé formado pelo Título de Especialista em Cardiologia da SBC-AMB, pelas Diretrizes da SBC e pela Acreditação/Qualificação dos Serviços Diagnósticos, cujos processo e estudos para sua implantação agora se iniciam.

Com o TEC, está qualificado o doutor do consultório ou ambulatório que é o profissional médico; com as Diretrizes, garante-se a coerência e a padronização da orientação clínica e diagnóstica de cada caso. O tripé se completa com a Acreditação e Qualificação dos Serviços Diagnósticos, que irão realizar e interpretar os exames complementares solicitados pelo cardiologista titulado, que norteou suas condutas para um caso específico na sua experiência reconhecida e nas diretrizes.

A Acreditação/Qualificação dos Serviços Diagnósticos em Cardiologia é um projeto idealizado pela DQA da SBC que tem por objetivo primeiro aprimorar as condições técnicas e profissionais dos serviços diagnósticos em cardiologia em atuação em todo o território nacional.

Além do indiscutível benefício para toda a sociedade usuária dos serviços diagnósticos, o presente projeto é uma necessidade imposta pelo mercado consumidor, que cada vez mais procura na qualidade diferenciar e direcionar suas estratégias de comercialização de seguros e planos de saúde. São também motivação para este projeto a luta e as

negociações para melhoria da remuneração médica, que é aviltada principalmente pela qualidade precária de muitos serviços que, infelizmente, são referenciados como padrão para as negociações. A luta pela remuneração adequada, que hoje está centrada na implantação da CBHPM, é talvez a pedra fundamental de todo esse processo, pois a DQA só entende assistência praticada com qualidade se houver como contraponto uma remuneração digna.

### Organização / Implantação

O projeto Acreditação/Qualificação terá a orientação da DQA SBC na pessoa de seu diretor, com estreita cooperação do diretor-futuro da DQA, diretor administrativo da SBC e representantes dos Departamentos de Ergometria, de Arritmia e Eletrofisiologia e Ecocardiografia. Haverá ainda a participação da gerência geral da SBC e de outros colaboradores especialistas que se fizerem necessários. Uma minuciosa análise jurídica do projeto deverá também ser realizada, antes de sua implantação.

Já se realizaram encontros preliminares com empresas especializadas em acreditação/qualificação, e em São Paulo a DQA se reuniu com os dirigentes da ONA.

A ONA é a Organização Nacional de Acreditação, entidade não-governamental que trabalha para a implementação e implantação, em âmbito nacional, de um processo permanente de melhoria da qualidade da assistência à saúde em todos os níveis. É credenciada pela ANVISA, e ambas realizam conjuntamente um intenso trabalho de cooperação técnica, com a finalidade de aper-

feiçoar a metodologia brasileira de acreditação, facilitar o processo de capacitação técnica dos profissionais e criar ferramentas que possibilitem a auto-avaliação e comparação das instituições prestadoras de serviços.

A parceria ONA-ANVISA realiza a acreditação desde hospitais, passando por laboratórios, serviços de hemoterapia, nefrologia e terapia renal dialítica.

Agora, com a SBC, abre-se a perspectiva de atuação da ONA na área diagnóstica, com toda sua sistemática e logística já amplamente aprovada e eficiência confirmada. A acreditação poderá ter vários níveis, desde a acreditação simples, passando pela acreditação plena e, finalmente, a acreditação com excelência. A SBC, por sua competência comprovada e reconhecida na área de titulação dos especialistas, renovação desta qualificação e organização ampla do seu sistema de Diretrizes, é considerada pela ONA instituição modelo para aplicação dos processos de qualificação.

A ONA apresentará na próxima reunião da diretoria da SBC seu projeto de parceria que, ajustado às necessidades e particularidades de nossa sociedade, terá sua implantação iniciada. Pretendemos na reunião administrativa da DQA em Porto Alegre já mostrar todo o cronograma do projeto que por sua magnitude, cursará pela próxima diretoria 2006-2007.

Conhecendo toda a logística e complexidade deste projeto, incitamos o apoio e o comprometimento das diretorias que hoje disputam as eleições futuras de nossa SBC, as quais, abraçando esse compromisso com o Projeto de Acreditação e Qualificação dos Serviços Diagnósticos em Cardiologia, com certeza, estarão correndo na mesma direção dos anseios e expectativas de toda nossa SBC, e também da sociedade civil de nosso país.

**Fábio Sândoli de Brito**

Diretor de Qualidade Assistencial

e-mail: fabiosbrito@uol.com.br