

Comunicar é tão importante quanto tratar

Recursos de Relacionamento para Profissionais de Saúde - a boa comunicação com clientes e seus familiares em consultórios, ambulatórios e hospitais é resultado da constatação de que um grande número de reclamações contra os médicos não decorre da terapia recomendada, nem das receitas ilegíveis, mas da forma como o profissional se comunica com o paciente.

A obra é assinada por Maria Tereza Maldonado e Paulo Canella. Os autores impressionaram-se ao comprovar, nos conselhos dos profissionais de saúde, a alta porcentagem de queixas de pacientes desgostosos quando tratados como se não soubessem nada ou como crianças, ou, ainda, quando o médico deixa claro que o cliente não tem capacidade de escolher e que a informação que tem é incorreta.

O livro tem um capítulo em que analisa o médico como pessoa, como agente de ajuda ou fonte de dificuldade. Outros falam do encontro pessoal, da importância de tratar o cliente como corresponsável, da transferência e contra-transferência, da ilusão de onipotência e até do aspecto da sexualização da consulta.

A segunda parte da obra mostra as formas de comunicação, os erros como dar ordens, lições de moral, em vez de dar conselhos, persuadir e oferecer sugestões. Na terceira parte, são explicadas as formas corretas de comunicação, a importância da sensibilidade para perceber pistas não verbais, a autoexpressão e a importância da resolução conjunta. O livro discute também problemas de comunicação comuns em vários tipos de atendimento.



ANU-MED-UVF-HEL-SET-09



HELLEVA®
carbonato de lodenafila

Embalagem com exclusivo sistema contra falsificações.

Holograma 3D em 4 cores: tecnologia utilizada no papel-moeda.

Contraindicações: pacientes que utilizam medicamentos cardiológicos a base de nitratos.

Interações Medicamentosas: Inibidores do citocromo P450 como o cetoconazol, eritromicina ou cimetidina.

HELLEVA® carbonato de lodenafila – comprimidos 80mg – USO ADULTO – INDICAÇÕES O carbonato de lodenafila é um medicamento de uso oral, indicado para o tratamento da disfunção erétil. **CONTRAINDICAÇÕES:** pacientes com hipersensibilidade conhecida ao fármaco, administração concomitante com nitratos, pacientes para os quais a atividade sexual esteja contraindicada e portadores de retinite pigmentosa. **CUIDADOS E ADVERTÊNCIAS:** A atividade sexual pode trazer riscos para pacientes cardiopatas e vasculopatas. O carbonato de lodenafila pode provocar uma diminuição discreta e transitória da pressão arterial. Pacientes com predisposição ao priapismo como portadores de anemia falciforme, mieloma múltiplo ou leucemia devem buscar aconselhamento médico antes de fazer uso de Helleva®. Helleva® não deve ser usado por mulheres e crianças. **INTERAÇÕES MEDICAMENTOSAS:** Inibidores do citocromo P450 nas isoformas 3A4 podem retardar o metabolismo do carbonato de lodenafila. A associação de nitratos orgânicos como nitroglicerina, dinitrato de isossorbida e nitrato de isossorbida com inibidores de PDE 5 podem elevar os níveis de GMPc a ponto de causar vasodilatação que pode acarretar em hipotensão sintomática. O uso de inibidores de PDE 5 por pacientes que fazem uso de alfabloqueadores deverá ser supervisionado pelo médico. **REAÇÕES ADVERSAS:** cefaléia, rubor, tontura, distúrbios visuais, rinite, dispepsia, dor lombar entre outras. As reações adversas foram consideradas leves em mais de 90% dos pacientes. **POSOLOGIA:** administração por via oral a homens adultos na dose de 80 mg, ingerida cerca de uma hora antes da relação sexual. O intervalo mínimo para uso do Helleva® é de 24 horas. **CRISTÁLIA - Produtos Químicos Farmacêuticos Ltda.** - Farm. Resp.: Dr. Joaquim A. dos Reis - CRF-SP n.º 5061 - Rod. Itapira-Lindóia, km 14 - Itapira-SP - CNPJ N.º 44.734.671/0001-51 - SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente): 0800 701 19 18 – **CLASSIFICAÇÃO: VENDA SOB PRESCRIÇÃO MÉDICA** – Reg. MS N.º 1.0298.0366 – **SE PERSISTIREM OS SINTOMAS, O MÉDICO DEVERÁ SER CONSULTADO.**

SERVIÇO DE
ATENDIMENTO
AO CLIENTE
0800 701 19 18

CRISTÁLIA
PRODUTOS QUÍMICOS FARMACÊUTICOS LTDA.